



Pauta para el análisis de incidentes críticos (PANIC)

I. DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO EN EL QUE SE SITÚA EL IC. ANTECEDENTES

Manel es un profesor de matemáticas que trabaja en un instituto en el que se prohíbe taxativa y explícitamente el uso de teléfono móvil dentro del centro, y especialmente durante las clases. Pese a esta prohibición, regulada por documentos normativos del centro, Adrià, su alumno, constantemente hace uso del dispositivo en el aula.

Son múltiples las ocasiones en las que Manel ha parado su clase para pedir a Adrià que guarde el móvil, pero él continúa sin hacer caso. Algunos compañeros de Adrià empiezan a mostrarse cansados de “perder clase” por su culpa.

II. DESCRIPCIÓN DEL IC

Manel está explicando las ecuaciones de segundo grado, cuando Adrià decide sacar su teléfono móvil, aprovechando que el docente está girado, escribiendo en la pizarra. Al girarse de nuevo, Manel lo ve y pide a Adrià que guarde el móvil (“¿Quieres guardar eso, por favor?”). Adrià responde que lo tenía apagado y su profesor repite que lo guarde y no lo vuelva a sacar más. Ante esto, Adrià contesta, en voz baja, “ya está tocando los cojones a las 9 de la mañana”, pero Manel decide pasar por alto el comentario (“Dejémoslo estar”) y seguir con su clase.

Al continuar con su explicación de las ecuaciones, la situación se repite: el profesor se vuelve a girar a escribir en la pizarra y Adrià vuelve a usar el teléfono. Esta vez, Manel, notoriamente enfadado, le dice que le dé el móvil. El alumno se niega; y el profesor responde que ya le había avisado anteriormente, y no debería haberlo hecho. Adrià sigue diciendo que no le dará el móvil, puesto que es suyo. El profesor argumenta que la normativa del centro estipula la prohibición de usarlos y pide a Edu –compañero de Adrià– que no se entrometa en la conversación. El docente, cada vez más enfadado, repite una y otra vez que le dé el móvil (“¿ME QUIERES DAR EL MÓVIL”). Mientras tanto, algunos compañeros dan la razón a Manel e increpan a Adrià de hacerles perder clase.

La discusión continúa de manera cíclica con los mismos argumentos: Manel pide que le dé el móvil; Adrià se niega diciendo que es suyo; Manel menciona la normativa del centro y pide que le dé el móvil. Finalmente, Adrià hace un comentario que denota poco respeto por las normas (“Es que yo la normativa me la paso por ahí abajo. ¿Me entiendes? Me da igual”). Al escuchar esta respuesta, Manel opta por enviar a Adrià a hablar con la jefa de estudios, para explicarle que ha estado usando el móvil y los comentarios que ha hecho sobre la normativa. Manel acompaña a Adrià dejando a la clase sola.

III. ACTORES QUE INTERVINIERON EN EL IC

ACTOR 1: Manel

Concepciones sobre el IC

Manel está de acuerdo con la normativa del centro de no poder usar el móvil en el aula, pues él cree que son solo una distracción. Los alumnos deberían entender que si se pide que no lo usen, es por su bien; consecuentemente no deberían sacarlo, sin necesidad de estar él pidiendo constantemente que los guarden.

Además, piensa que Adrià no entiende por qué no se puede usar el móvil en clase y le está faltando al respeto.

Sentimientos asociados al IC

El profesor se siente desautorizado cuando Adrià no quiere hacerle caso y darle el móvil. Las contestaciones del alumno hacen que sienta que le está faltando al respeto. Todo esto y la insistencia de Adrià por no hacer caso provocan un enojo que va en aumento conforme avanza la situación.

Estrategias frente al IC

Al inicio, Manel llama la atención de su alumno, sin mayores consecuencias. Viendo que la situación vuelve a repetirse, le recuerda la prohibición de usarlo y le pide que le dé el móvil (en reiteradas ocasiones). Finalmente, decide enviar a Adrià a hablar con la jefa de estudios.

ACTOR 2: Adrià

Concepciones sobre el IC

La clase de Manel es muy aburrida y no tiene ningún sentido para él. Por ello, piensa que es mejor aprovechar el tiempo, jugando y hablando con sus amigos por el móvil. No comprende, ni comparte porqué debe tenerlo guardado: el móvil es suyo y es él quien debe decidir qué uso le da (y quién puede o no cogerlo)

Sentimientos asociados al IC

En clase, se siente aburrido y desmotivado, por lo cual usa el móvil. Cuando el docente pide que se lo dé, se siente molesto, ya que el teléfono es suyo y siente que no tiene derecho a quitárselo. Conforme avanza la situación, va sintiéndose cada vez más enfadado, porque la situación le hastía.

Estrategias frente al IC

Adrià guarda el móvil cuando su profesor le mira y lo saca cuando está de espaldas. También decide no darle el móvil al profesor cuando se lo pide, pese a su insistencia. En algunos momentos, contraargumenta, atacando al profesor y/o a la normativa. Finalmente, opta por hacer caso a Manel e irse del aula.

**Fase de intervención y seguimiento****IC: Falta de atención por uso de móvil en clase****Actor 1. Manel**

Sobre qué intervenir	<ul style="list-style-type: none"> • Tema 1. Uso del móvil en el aula • Tema 2. Aplicación de sanciones • Tema 3. Gestión del grupo cuando un alumno traspasa una norma o límite
Cómo intervenir	<ul style="list-style-type: none"> • Tema 1. El docente piensa que el móvil solo es una distracción. Se debería mostrar que el móvil puede ser un aliado para el aprendizaje de los alumnos si se hace un uso pedagógico. En este sentido, se tendría que revisar la normativa acerca del uso del móvil para permitir su utilización con algunos fines, y continuar limitando otros usos. Para ello, sería positivo co-construir y compartir con la comunidad educativa las nuevas normas (implicando, también, al alumnado), así como sus sanciones. • Tema 2. Manel conoce el reglamento del centro pero en un primer momento no lo aplica. En este caso, sería necesario compartir con los alumnos la normativa del centro (revisada) y explicitar las consecuencias que tendrá romper las normas. También aplicar dichas consecuencias y sanciones desde el principio. • Tema 3. Cuando el docente discute con Adrià deja al resto del grupo sin trabajo para hacer; también cuando le envía a la jefa de estudios, deja al grupo solo y sin trabajo. Es pertinente demostrar a Manel que el conflicto con un solo alumno está perjudicando a todo el grupo-clase. Por ello, debería construir estrategias para tratar el incidente con el alumno, mientras el resto de alumnos estén trabajando. Por ejemplo, podría optarse por hablar con él en privado al final de la clase (o mientras los compañeros hacen actividades). En cualquier caso, debería relativizar el problema (no incluyendo a todos los alumnos al hacerlo público) y evitar tanto dejar el aula sola, como dejar al resto de alumnos “sin nada que hacer”.
Indicadores de cambio	<ul style="list-style-type: none"> • Tema 1. <ul style="list-style-type: none"> - Valorar las potencialidades pedagógicas que puede tener el teléfono móvil. - Revisar el uso del móvil en el aula y cambiar su normativa. - Co-construir normas y sanciones acerca del uso del móvil con el alumnado y otras personas de la comunidad. • Tema 2. <ul style="list-style-type: none"> - Entender la importancia de mantener las normas. - Compartir (o pactar) normas y consecuencias con el alumnado. - Aplicar las normas y las sanciones explicitadas en la normativa del centro desde el primer momento. • Tema 3. <ul style="list-style-type: none"> - Comprender que parar la clase por un solo alumno afecta negativamente al resto. - Evitar dejar la clase sin docente. - Gestionar los conflictos con un solo alumno sin perjudicar al resto (esperar a después de la clase, facilitar que todos tengan trabajo que hacer,...)

Actor 2. Adrià

Sobre qué intervenir	<ul style="list-style-type: none"> • Tema 1. Autorregulación de la conducta en el aula • Tema 2. Motivación hacia el aprendizaje, con la ayuda de dispositivos tecnológicos
Cómo intervenir	<ul style="list-style-type: none"> • Tema 1. Adrià no encuentra sentido a los contenidos que están tratando y opta por hacer uso del móvil, desafiando en diversas ocasiones a Manel. Debería aprender a autorregular su conducta, sabiendo en qué momentos y con qué fines puede usar el móvil en clase (en caso de cambiarse la normativa). El docente debería ayudar a Adrià a sentirse responsable de su conducta (por ejemplo estableciendo, en las horas de tutoría, espacios de reflexión sobre lo que está ocurriendo en el aula). • Tema 2. El alumno muestra gran interés por utilizar el móvil en el aula. Por ello, se podría apostar por usar el móvil como un elemento motivador del aprendizaje, aprovechándolo para buscar información, compartir conocimientos con la comunidad, coevaluar trabajos, etc. En esta línea, los alumnos pueden aportar ideas sobre cómo aprender con la ayuda de la tecnología y comentar el uso que ellos hacen (para adaptarlo al aula).
Indicadores de cambio	<ul style="list-style-type: none"> • Tema 1. <ul style="list-style-type: none"> - Responsabilizarse de su conducta y regularse. - Mantener la atención en clase (evitar distraerse con el móvil) - Usar el móvil solo cuando este permitido. • Tema 2. <ul style="list-style-type: none"> - Usar el móvil como elemento motivador. - Aportar maneras de usar el móvil (o la tecnología) en el aula para aprender.